

Estimado Usuario de PerúEduca.

Nuestros canales de atención han sido actualizados. Tus consultas sobre cursos virtuales, herramientas o servicios deberán ser canalizadas a través del formulario de la Plataforma de Autoayuda de PerúEduca

Para acceder a la plataforma, debes ingresar con tu usuario y contraseña de PerúEduca e ir a la sección <<¿Necesitas ayuda?>>

<http://www.perueduca.pe/soporte-perueduca>

También puedes utilizar el servicio de chat si tienes problemas para acceder al portal de PerúEduca a través de la página:

<http://www.perueduca.pe/ayuda/>

Además te informamos que desde este momento cuentas, en nuestro Portal de Autoayuda de la OTIC, con un nuevo canal denominado “Quejas, reclamos y sugerencias” que nos ayudará a mejorar el servicio que te brindamos cada día.

Atentamente,

Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación.

Línea Gratuita: 0 800 40210

Línea Telefónica: (01) 615 – 5890